



Pontificia Universidad Católica del Ecuador

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
Carrera de Gestión Social

E-MAIL: dga@puce.edu.ec
Av. 12 de Octubre 1076 y Roca
Apartado postal 17-01-2184
Fax: 593 – 2 – 299 16 56
Telf: 593 – 2 – 299 15 35
Quito - Ecuador

1. DATOS INFORMATIVOS:

MATERIA O MÓDULO:	DESARROLLO ORGANIZACIONAL II
CÓDIGO:	11151
CARRERA:	GESTIÓN SOCIAL
NIVEL:	VIII
No. CRÉDITOS:	4
CRÉDITOS TEORÍA:	4
CRÉDITOS PRÁCTICA:	
SEMESTRE / AÑO ACADÉMICO:	II Semestre 2011-2012
PROFESOR:	
Nombre:	FRANCISCO PACHECO SEMPETEGUI
Grado académico o título profesional:	INGENIERO QUÍMICO. MAGISTER EN ECONOMÍA EMPRESARIAL.
Breve indicación de la línea de actividad académica:	ESTRATEGIA, LIDERAZGO, TOMA DE DECISIONES, RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL.
Indicación de horario de atención a estudiantes:	Previo acuerdo con el estudiante después de clases.
Correo electrónico:	fapacheco@puce.edu.ec ; faps33@hotmail.com
Teléfono:	2 245-276

1. DESCRIPCIÓN DE LA MATERIA:

El curso complementa los temas desarrollados en el curso de Desarrollo Organizacional I, enfocándose en la administración del cambio en las organizaciones. Se desarrollan los elementos más importantes de la cultura organizacional y las técnicas para producir cambio en las organizaciones, especialmente en la estructura, tecnología, ambiente físico y la gente. Además explica una técnica emergente para producir cambio en las personas: el coaching.

2. OBJETIVO GENERAL:



Pontificia Universidad Católica del Ecuador

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
Carrera de Gestión Social

E-MAIL: dga@puce.edu.ec
Av. 12 de Octubre 1076 y Roca
Apartado postal 17-01-2184
Fax: 593 – 2 – 299 16 56
Telf: 593 – 2 – 299 15 35
Quito - Ecuador

Al finalizar el curso, se espera que el estudiante esté en capacidad de entender la cultura organizacional y utilizar varias técnicas para producir cambio en las personas y las organizaciones.

3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Al final del curso, el participante estará en capacidad de:

- Definir las características comunes que constituyen la cultura organizacional.
- Explicar los factores que determinan la cultura de una organización.
- Precisar la forma como se transmite la cultura a los empleados.
- Definir el cambio organizacional.
- Explicar cómo los administradores pueden cambiar la estructura, la tecnología, la gente y el ambiente físico.
- Describir por qué las personas resisten al cambio y cómo la resistencia al cambio puede ser administrada.
- Explicar por qué el cambio de la cultura organizacional es difícil y cómo los administradores pueden hacerlo.
- Describir cómo los recursos humanos, culturales y estructurales son necesarios para la innovación.

4. CONTENIDOS

Unidades Temáticas	No de Horas
1. La cultura organizacional	
1.1. La cultura organizacional: conceptos introductorios	4
1.2. La cultura organizacional: creación y el mantenimiento de la cultura	6
1.3. La cultura organizacional: opciones de cambio	6
1.4. La cultura organizacional: casos	8
2. Técnicas para producir cambio en las personas	
2.1. Coaching, conceptos introductorios	4
2.2. La práctica del coaching	4
2.3. Recursos para el coaching	4
2.4. Casos de coaching	8



Pontificia Universidad Católica del Ecuador

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
Carrera de Gestión Social

E-MAIL: dga@puce.edu.ec
Av. 12 de Octubre 1076 y Roca
Apartado postal 17-01-2184
Fax: 593 – 2 – 299 16 56
Telf: 593 – 2 – 299 15 35
Quito - Ecuador

3. Técnicas para producir cambio en las organizaciones	
3.1. Estructura	4
3.2. Tecnología	4
3.3. Ambiente físico	4
3.4. Personas	8

5. METODOLOGÍA, RECURSOS:

Las estrategias de enseñanza utilizadas combinan la exposición magistral, la utilización de casos reales y el aprendizaje experiencial. No se limita a la sola exposición de conceptos, sino que a través de la presentación de videos, la realización de dinámicas y juegos, busca que el estudiante asimile los principios y los ponga en práctica, desarrollando sus competencias personales.

6. EVALUACIÓN:

SISTEMA DE CALIFICACIÓN: puntaje asignado a pruebas parciales

Prueba parcial 1:	10 puntos
Prueba parcial 2:	10 puntos
Prueba parcial 3:	10 puntos
Examen Final:	<u>20 puntos</u>

TOTAL **50 puntos**

CRONOGRAMA DE EVALUACIONES:

- 1ra. Evaluación del 20 al 24 de febrero de 2012.
- 2da. Evaluación del 26 al 30 de marzo de 2012.
- 3ra. Evaluación del 30 de abril al 04 de Mayo de 2012.

Exámenes Finales del 14 al 18 de mayo de 2012.

FECHA DE ENTREGA DE CALIFICACIONES EN SECRETARÍA:

Nota 1:	Hasta el 02 de marzo de 2012.
Nota 2:	Hasta el 06 de abril de 2012.



Pontificia Universidad Católica del Ecuador

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
Carrera de Gestión Social

E-MAIL: dga@puce.edu.ec
Av. 12 de Octubre 1076 y Roca
Apartado postal 17-01-2184
Fax: 593 – 2 – 299 16 56
Telf: 593 – 2 – 299 15 35
Quito - Ecuador

Nota 3: Hasta el 11 de mayo de 2012.

Nota del Examen Final: Hasta el 18 de mayo de 2012.

7. BIBLIOGRAFÍA:

Textos Recomendados:

- Chiavenato, Idalberto. Administración: teoría, proceso y práctica. McGraw Hill Interamericana. Colombia, 2001.
- Jones, Gareth. Teoría organizacional: diseño y cambio en las organizaciones. Pearson Educación. México. 2008
- Luthans, Fred. Modificación de la conducta organizacional. Editorial Trillas. México. 2000.
- Robbins, Stephens y Coulter, Mary. Administración. Sexta Edición. Prentice – Hall Hispanoamericana. México, 2000.

Aprobado:

Por el Consejo de Escuela

f) Director de Escuela

fecha:

INFORMACIÓN ADICIONAL PARA LA ELABORACIÓN DEL PROGRAMA

Inicio: 16 de enero de 2012
Fin: 18 de mayo de 2012
Exámenes finales: del 14 al 18 de mayo de 2012



Pontificia Universidad Católica del Ecuador

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
Carrera de Gestión Social

E-MAIL: dga@puce.edu.ec
Av. 12 de Octubre 1076 y Roca
Apartado postal 17-01-2184
Fax: 593 – 2 – 299 16 56
Telf: 593 – 2 – 299 15 35
Quito - Ecuador

ORGANIZACIÓN DOCENTE SEMANAL

SEMANA (1 - 16)	ACTIVIDADES DE INTERACCIÓN DOCENTE – ESTUDIANTES (HORAS PRESENCIALES)			TRABAJO AUTÓNOMO DEL ESTUDIANTE (HORAS NO PRESENCIALES)		EVALUACIONES	TEMAS A TRATAR (N° del tema, unidad, o capítulo descritos en Contenidos)
	N° de horas de clases teóricas	N° de horas de clases prácticas, laboratorios, talleres	N° de horas de tutorías especializadas	ACTIVIDADES (Descripción)	N° de horas		
1° semana	4			Estudio de materiales bibliográficos asignados	4		Unidad 1.1.
2° semana	4			Estudio de materiales bibliográficos asignados	4		Unidad 1.2.
3° semana	4			Estudio de materiales bibliográficos asignados	4		Unidad 1.2. Unidad 1.3.
4° semana	4			Análisis del caso asignado	4		Unidad 1.3
5° semana	4			Análisis del caso asignado	4		Unidad 1.4.
6° semana	4				4	1er Parcial	Unidad 1.4.
7° semana	4			Estudio de materiales	4		Unidad 2.1.



Pontificia Universidad Católica del Ecuador

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
Carrera de Gestión Social

E-MAIL: dga@puce.edu.ec
Av. 12 de Octubre 1076 y Roca
Apartado postal 17-01-2184
Fax: 593 – 2 – 299 16 56
Telf: 593 – 2 – 299 15 35
Quito - Ecuador

				bibliográficos asignados			
8° semana	4			Estudio de materiales bibliográficos asignados	4		Unidad 2.2.
9° semana	4			Análisis del caso asignado	4		Unidad 2.3.
10°semana	4			Análisis del caso asignado	4		Unidad 2.4.
11°semana	4				4	2do Parcial	Unidad 2.4
12°semana	4			Estudio de materiales bibliográficos asignados	4		Unidad 3.1.
13°semana	4			Estudio de materiales bibliográficos asignados	4		Unidad 3.2.
14°semana	4			Estudio de materiales bibliográficos asignados	4		Unidad 3.3.
15°semana	4			Análisis del caso asignado	4	3er Parcial	Unidad 3.4
16°semana	4			Análisis del caso asignado	4		Unidad 3.4



Pontificia Universidad Católica del Ecuador

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
Carrera de Gestión Social

E-MAIL: dga@puce.edu.ec
Av. 12 de Octubre 1076 y Roca
Apartado postal 17-01-2184
Fax: 593 – 2 – 299 16 56
Telf: 593 – 2 – 299 15 35
Quito - Ecuador